



**Olcsva Község Önkormányzata Polgármesterétől**  
**4826 Olcsva, Kossuth u. 2.**  
Telefon/Fax: 06/45 479-600  
Email: olcsvaph@namenynet.hu  
honlap: www.olcsva.hu

Ügyiratszám: 153/ ~~125-16~~.../2024.  
Készítette: Borbásné Fekete Kinga

A határozati javaslat elfogadásához  
egyszerű többség szükséges!

**ELŐTERJESZTÉS**  
– a Képviselő-testülethez –

**A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-  
Gyermek Segítőotthonának 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadására**  
(Készült: A Képviselő-testület 2024. április 29-ei ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete megküldte számunkra a 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

A beszámoló Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete Nyitott Ház Anya-Gyermek Segítőotthona 2023. évi szakmai munkájáról szól.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, a beszámolót és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Olcsva, 2024. április 10.



*Borbás Judit*  
Borbás Judit  
polgármester

**Olcsva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2024.(.....) önkormányzati határozata**

**A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-  
Gyermek Segítőotthonának 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadására**

A Képviselő-testület:

**Megtárgyalta** és változatlan formában elfogadja a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezetének és intézményeinek 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben),
- 2) Aljegyző (helyben),
- 3) Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete (székhelyén)

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Olcsva, 2024. április 10.



*Fekete László*

Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

# Beszámoló



OLCSVA KÖZSÉG  
POLGÁRMESTERI HIVATALA

2024. 02. 20.

1531/148-1/2024.

Állás:  
Buc

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-  
Szatmár- Bereg Vármegyei Szervezete  
NYITOTT Ház  
Anya- Gyermekek Segítőotthonának  
2023. évi  
Szakmai munkájáról



**A fenntartó neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete

4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Tel.: 42/310-320

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet vármegyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

E-mail: szabolcsszatmarbereg@voroskereszt.hu

Honlap: www.szszbmvk.hu

**A szolgáltatást nyújtó intézmény neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-  
Gyermek Segítőotthon

4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54. sz. (a cím nem nyilvános)

Tel.: 42/476-073,

Mobil: 70/933-85-75

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: Magyarország területe

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

E-mail: anyaotthon@voroskereszt.hu

Honlap: www.szszbmvk.hu

## **Az intézmény célja és feladata**

A Családok Átmeneti Otthona átmeneti időre 40 fő részére, ebből krízisférőhely 4 fő, — az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott, gyermekek átmeneti gondozása keretében — bentlakásos elhelyezést biztosít elsősorban bántalmazás miatt otthontalanná vált anyák és gyermekeik részére. Az intézmény illetékességi területe kiterjed Magyarország egész területére

Az intézményben való elhelyezés célja, hogy bántalmazás, szociális, anyagi és egyéb ok miatt kilátástalan helyzetbe került anyák és gyermekeik esetében, biztosítsa a gyermek családi környezetben történő nevelkedését, és megakadályozza, hogy a gyermekeket a szülőtől el kelljen választani. Az intézményben folyó segítő munka célja, hogy a lakók önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak. Fontos alapelv, hogy a családok az otthonban való tartózkodás során ne veszítsék el az öngondoskodás képességét, ezért a szükség szerinti ellátásra törekcszenek az intézmény munkatársai.

## **Az otthonnak biztosítani kell a családok számára**

- életvitel szerű tartózkodás lehetőségét
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- szükség esetén textíliával, élelmiszerrel való ellátást
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket
- a szülő munkavégzése, vagy egyéb indokolt távolléte esetén segítségnyújtás gyermeke ellátásához, gondozásához
- pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást
- szabadidős programokat

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, ami 6 hónappal, illetve iskoláskorú gyermeket nevelő család esetében a tanév végéig meghosszabbítható.

Az ellátásért a családok térítési díjat fizetnek, amely a család jövedelmétől és a gyermekek számától függ. Egy gyermeket nevelő család esetén a jövedelem 20%, kettő vagy több gyereknél 25%.

Az intézményi térítési díj 2023. évben: 21 150,- Ft/ellátott/hó, 705-Ft/ellátott/nap

#### **Az intézménybe való bekerülés módja:**

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- családgyógozó ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

#### **Személyi feltételek:**

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek.

#### **Szervezeti felépítés:**

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgyógozó (szociálpedagógus, szociálismunkás)
- 1 fő családgyógozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gondozó (gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettséggel)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

#### **Tárgyi feltételek**

Két épületszárnyban összesen 12 szobába tudjuk elhelyezni a családokat. Mindkét épületben vizesblokkok, akadálymentesített fürdőszoba, mosókonyha - ahol több mosógép és

szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, a családok védelmét ötállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

### **A gondozás tapasztalatai**

2023-ban az intézmény 43 családot (43 anyát és 106 gyermeket) gondozott. 17 család Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyéből, 26 család más vármegyéből (Pest, Borsod-Abaúj-Zemplén, Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Békés, Csongrád-Csanád, Heves, Baranya, Somogy, Nógrád) érkezett. 19 nagycsalád (3,4,5) gyermekes, 15 kétgyermekes, 10 egygyermekes család lakott az intézményben. A gyermekek többsége 10 év alatti volt. A védelembe vett gyermekek száma 27 volt. 2021. július 1-től, a családok nyilvántartását és gondozásuk dokumentálását elektronikusan vezetjük a GYVR rendszerbe. A GYVR rendszer még jelenleg is sok problémát okoz. A GYVR-ben kötött megállapodások és bontások nem minden esetben szinkronizálódnak a KENYSZI-vel, ez számos problémát, ütközést okoz az igénybevételi napok nyilvántartásánál, illetve a normatíva elszámolásánál. A problémákat rendszeresen jelezzük dokumentálva a GYVR-nek, a megoldás gyakran elhúzódik. Ebben az évben a családok többsége 6 hónapnál rövidebb időtartamban vette igénybe a szolgáltatást. A családok kigondozása albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok átmeneti otthonába történt. Az év végén elvesztettünk egy súlyos beteg gyermeket, családja továbbra is az intézményben lakik. A gyászfeldolgozásban az intézmény pszichológusa és mentálhigiénés tanácsadója segíti a hozzátartozókat és a lakókat. Az anyák jellemzően alacsony iskolázottságúak, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Továbbra is jellemző, hogy a beköltöző családok az első hónapban teljes ellátást igényelnek, mivel jövedelem nélkül érkeznek. A bekerülő családok számára az intézmény családgondozói folyamatos szakmai segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, rendezésében. A gondozók folyamatos munkarendben biztosítják az otthon felügyeletét, emellett segítséget és támogatást adnak az otthonban élő anyáknak a gyermeknevelés, a háztartásvezetés, a gyermekek ellátása, betegség esetén ápolása és étkeztetése, a mindennapi élet szervezése területén is. Az intenzív családgondozás és az állandó kontroll ellenére a családok jövedelme egyre rövidebb ideig tudja fedezni kiadásait, ezért az intézmény kénytelen napi szinten élelmiszerrel, pelenkával ellátni az itt lakókat. Az intézmény költségvetését, ezen kívül, tovább terheli a rongálások helyreállítása,

illetve az épület állagának megőrzése. Az elmúlt évben a régi épület részben a földszinti közös terek és a lépcsőház festése megtörtént. Szükség volt a napelemek és a tetőcserepek tisztítására is. Az intézményt lemezkerítéssel vették körbe, ami tovább növeli a lakók biztonságérzetét. A régi épület emeleti fürdőjét teljes körűen felújítottuk. A helyiség új belső nyílászárókat kapott. A hűtőszekrényt és kis háztartási gépeket is cseréltük. Az intézménybe egy új, félipari mosógépet vettünk, mert a háztartási gépek nem sokáig bírják a folyamatos igénybevételt. A régi gazdaságtalan fagyasztó helyett, újat vettünk. A matracok, ágyneműk és egyéb lakástextíliák cseréjére folyamatosan szükség van amiatt, hogy a lakók nem érzik magukénak a berendezési tárgyakat. Már 5 éve biztosít helyszínt az intézmény a Vöröskereszt által fenntartott Hajléktalan foglalkoztatási mintaprogramnak, melynek keretén belül, az otthonban élő anyák számára tudunk munkalehetőséget biztosítani. A programban az év során 3 főt foglalkoztattunk az anyaotthon lakói közül, használati tárgyakat készítettek (kötény, terítő, újrahasznosítható zsák, bevásárló táska, neszeszer, törölköző, tárolók, ágynemű). Az ellátási szerződések száma nem változott a korábbi évhez képest, így jelenleg is 16 településsel van élő szerződésünk. 2023-ban is megünnepeltük a jeles napokat és az itt élő gyermekek születésnapját, amihez a szükséges kellékeket, alapanyagokat az intézmény biztosította. A családok az életvitelhez szükséges tárgyi eszközökkel, ruházattal és étellemmel való ellátáson kívül igénybe vették az intézmény pszichológusának, jogászának, fejlesztő pedagógusának, családgondozóinak, szakgondozóinak segítségét. A gyermekjóléti központ családsegítői rendszeresen tájékoznak itt lakó családjaikról. Védőnők heti rendszerességgel érdeklődik az itt lakó gyermekekről, kéthetente ellátogat hozzájuk. A körzeti gyermekorvos hozzáállása még mindig diszkriminatív az intézmény lakóival szemben, ezért sok a konfliktus az ellátás során. Meglátásunk szerint, megnőtt a vándorló családok száma, illetve azoké, akiknek a hónap első harmadában elfogy a jövedelmük, és egy-két hétre vagy néhány napra veszik igénybe az elhelyezést a teljes ellátás tudatában. Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

### **Szabadidős programok**

A jeles napokat, családi ünnepeket, az intézményben lakó gyermekek születésnapját 2023-ban a már megszokott módon ünnepeltük. A dolgozók irányításával a lakók dekorálták az intézményt, a gyermekek műsorral készültek, az anyák pedig közösen főzték meg az



ünnephez illő ételeket. Az iskolai szünetekben szervezett szabadidős foglalkozásokkal kötöttük le a gyermekeket, amikor udvari játékok, sorversenyek, társasjátékok, kézműves foglalkozások színesítették napjaikat. A körzeti védőnő rendszeresen tartott gyermekgondozással, egészségneveléssel kapcsolatos előadásokat a kisgyermekes és várandós anyáknak. A tanköteles korú gyermekek idén is részesültek a szünidei étkeztetésben.

### **Ellátási szerződés:**

2023. évben 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

1. Demecser, legfeljebb 5 fő, 2015. január 01-ig határozatlan időre.
2. Nagyszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 23-tól, határozatlan időre.
3. Nemesborzova, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 20-tól határozatlan időre.
4. Kisszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
5. Zsarolyán, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
6. Mánd, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 18-tól határozatlan időre.
7. Tiszavid, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. január 05-től határozatlan időre.
8. Vásárosnamény, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
9. Olcsva, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
10. Nyírbátor, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. április 01-től határozatlan időre.
11. Mándok, szabad férőhelyek erejéig, 2015. szeptember 01-től határozatlan időre.
12. Rakamaz, szabad férőhelyek erejéig, 2015. augusztus 17-től határozatlan időre.
13. Tiszavasvári, szabad férőhelyek erejéig, 2016. december 01-től határozatlan időre.
14. Újfehértó, szabad férőhelyek erejéig, 2017. szeptember 19-től határozatlan időre.
15. Fehérgyarmat, szabad férőhelyek erejéig, 2017. november 14-től határozatlan időre.
16. Nyírpazony, szabad férőhelyek erejéig, 2019. július 1-től határozatlan időre.

2023. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről Vásárosnaményból költözött be egy édesanya 2 gyermekével.

*Glückmanné Pinter Judit*  
Glückmanné Pinter Judit  
intézményvezető

